

Allgemeine Geschäftsbedingungen des KiEZ Sebnitz für Buffet außer Haus

Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für die Bestellung von Buffets außer Haus.

Angebote und Preise/ Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Alle auf unseren Internetseiten und in veröffentlichten Druckerzeugnissen genannten Preise sind Abholpreise und verstehen sich inklusiv Mehrwertsteuer. Ein Vertrag entsteht durch beiderseitige Willenserklärung, d. h. mit Anforderung eines Angebotes, dessen Erstellung durch den KiEZ Sebnitz e. V. und der Annahme dessen durch den Kunden.

Saisonale Abweichungen, Sortimentsänderung und Inhaltsstoffe

Die angebotenen Speisen und Arrangements unterliegen teilweise saisonbedingten Angebotsschwankungen. Um bestmögliche Frische und Genuss zu gewährleisten, behalten wir uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen. Die Inhaltsstoffe und Allergene der Produkte können erfragt werden.

Bestellfrist

Die Bestellfrist beträgt 6 Wochen. Nur bei Einhaltung der Bestellfristen können wir die gesamte Sortimentsvielfalt anbieten.

Wir verweisen auf die limitierende Einschränkung, dass bei Erreichen der Auslastungsgrenze gegebenenfalls keine zusätzliche Bestellung mehr entgegengenommen werden kann, auch wenn die Vorstellzeiten eingehalten wurden. An folgenden Tagen ist keine Bestellung möglich: 24.12.-26.12., 31.12. und 01.01.

Auslieferung

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden bei Bestellung angegebene Lieferadresse. Für die Anlieferung werden dem Kunden zusätzliche Lieferkosten innerhalb von Sebnitz in Höhe von 9,00 € in Rechnung gestellt. Wir sind bemüht, die Ware in einem vorher definierten Zeitfenster zu liefern. Eine Gewähr dafür kann aufgrund von uns nicht vorhersehbarer Einflüsse (Verkehr, Witterungseinflüsse usw.) nicht gegeben werden. Die Lieferung erfolgt unter Einhaltung entsprechender gesetzlicher Vorschriften. Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellten Ware, des Leih equipments und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Waren, des Equipments und der Dienstleistung auf der Durchschrift der Rechnung.

Leih-Equipment/ Rückgabe

Die Lieferung von Speisen und Getränken erfolgt in oder auf Leih equipment (z. B. Warmhaltegeräten, Platten, Schüsseln, Gläsern, Thermoboxen). Eine Auflistung dieser Artikel beinhaltet der mitgelieferte Lieferschein. Dieser ist durch den Kunden sofort zu prüfen. Mit der Übergabe geht das Risiko des Verlustes auf den Kunden über und erlischt erst bei vollständiger Rückgabe. Nicht zurück geliefertes, ausgetauschtes bzw. beschädigtes Equipment wird zum aktuellen Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt. Ein Abgleich der Positionen erfolgt bei Rückgabe und wird auf dem Lieferschein vermerkt. Das Leih-Equipment muss am darauffolgenden Werktag im KiEZ Sebnitz gereinigt zurückgegeben werden.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung im Nachhinein.

Gewährleistung

Der KiEZ Sebnitz e. V. versichert dafür Sorge zu tragen, dass die Waren für die Abholung bzw. Lieferung sorgfältig und vorschriftsgemäß verpackt werden. Der Kunde hat die Ware bei Empfang auf Vollständigkeit und Mängel zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen, bezogen auf z. B. Qualität und Menge bestellter Waren, müssen sofort bei Abholung mit dem KiEZ Mitarbeiter bzw. schriftlich bei Anlieferung auf den zur Verfügung gestellten Unterlagen (Lieferschein) geltend gemacht werden. Spätere Beanstandungen und Reklamationen (wenn möglich das Reklamationsgut kühlen und vorlegen) sind bis zum folgenden Werktag vorzubringen bzw. schriftlich anzuzeigen.

Rücktritt

Tritt der Auftraggeber von seiner fest gebuchten Buffetbestellung zurück, ist der KiEZ Sebnitz e. V. berechtigt folgenden Aufwandsersatz zu berechnen:

Rücktritt bis 72h vor Auslieferung 10% des Auftragswertes
Rücktritt bis 48h vor Auslieferung 50% des Auftragswertes
Rücktritt bis 24h vor Auslieferung 80% des Auftragswertes
Rücktritt weniger als 24h vor Auslieferung 100% des Auftragswertes.
Gleiches gilt für die Stornierung von einzelnen Bestandteilen eines Auftrages.

Haftung

Die Haftung des KiEZ Sebnitz e. V. im Rahmen der vereinbarten Leistungen ist begrenzt auf den Warenwert. Nach Übergabe der bestellten Waren und Leihwaren an den Kunden geht das Risiko für Beschädigung, Bruch und unsachgemäße Lagerung auf den Kunden über.

Datenspeicherung /Datenschutz

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden nur zur Vertragserfüllung benötigt und gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personengebundenen Daten dienen nur der Auftragsabwicklung und werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie auf <https://kiez-sebnitz.de>

Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Lieferort für den Kunden. Gerichtsstand ist der für den Firmensitz des Verkäufers zuständige Gerichtsstandort.

Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt. An deren Stelle treten die gesetzlichen Regelungen.